



二〇二四年五月

车辆保险协议

甲方：广东省律师协会

乙方：中国平安财产保险股份有限公司广东分公司

经甲、乙双方协商一致，就乙方承保广东省律师协会注册的执业律师、实习律师、律师事务所行政辅助人员、以及省市律协秘书处工作人员（以下简称“甲方会员”）购买车辆保险，达成如下协议：

（一）乙方承诺按照协议后附保险方案的条件，承保广东省律师协会注册的执业律师、实习律师、律师事务所行政辅助人员、以及省市律协机关工作人员车辆保险。

（二）若承保车辆发生保险责任事故，乙方承诺提供专业的保险理赔服务。

（三）乙方还将为甲方会员提供后附一系列增值服务。

（四）本协议期限为四年，自 2024 年 7 月 1 日零时起至 2028 年 6 月 30 日二十四时止。协议到期前，经双方协商一致可以续签。

（五）本协议内容包括后附的保险方案，理赔服务，增值服务。本协议还包括甲方会员的投保申请书，乙方签发的保单，以及经投保人申请保险人以批单方式增加的内容。

（六）本协议自双方签字后生效，有效期至乙方签发的保单所载明的保险期限届满为止。

（七）本协议一式肆份，贰份正本，贰份副本，甲乙双方各执壹份正本，壹份副本，均具有同等法律效力。

（八）本协议项下若有未尽事宜，双方应本着友好协商的态度进行解决。

甲方（签章）：

广东省律师协会

签署：

日期：2024 年 5 月 27 日

乙方（签章）：

中国平安财产保险股份有限公司
广东分公司

签署：

日期：2024 年 5 月 27 日

第一部分 保险方案

第一条 保险标的

广东省律师协会注册的执业律师、实习律师、律师事务所行政辅助人员、以及省市律协秘书处工作人员（以下简称“甲方会员”）所拥有的 12 座以下非营运机动车辆（不含新车）。

第二条 投保险种

机动车交通事故责任强制保险（简称交强险）和机动车辆商业保险。

第三条 费率条件

结合保险监管部门的相关规定，我司将按如下系数为参保人员车辆报价。

保费计算	险种	合计保费（元）
	机动车辆商业险	保费计算公式=标准保费×费率调整系数
	机动车辆交强险	保费按照保险行业车型平台的反馈数据进行报价
费率调整系数	系数分档	系数值
1、无赔 NCD 系数系数	4 年及以上无赔	0.5
	3 年无赔	0.6
	2 年无赔、3 年 1 次	0.7
	上年无赔、2 年 1 次、3 年 2 次	0.8
	新车、1 年 1 次、2 年 2 次、3 年 3 次	1.0
	1 年 2 次、2 年 3 次、3 年 4 次	1.2
	1 年 3 次、2 年 4 次、3 年 5 次	1.4
	1 年 4 次、2 年 5 次、3 年 6 次	1.6
	1 年 5 次、2 年 6 次、3 年 7 次	1.8
	1 年 6 次、2 年 7 次、3 年 8 次	2.0
2、自主定价系数	燃油	0.85
	新能源	1.2

在保险协议有效期内，如乙方对所使用的机动车辆保险费率进行调整，或因保险行业法规调整，政策因素，及监管管理，行业自律，导致上述费率系数需要做相应调整，乙方须提前通知被保险人，并进行充分协商，达成一致后可按照新

的条件执行。

第四条 投保险种组合

乙方提供不同的险种组合供甲方会员自由选择，甲方会员也可跟据自身的需求选择合适的险种进行投保。

商业险	险别
主险	车辆损失险、第三者责任保险、车上人员责任险
附加险	车身划痕、新增加设备损失、车上货物、精神损害抚慰金、法定节假日限额翻倍、修理期间费用补偿、绝对免赔率、发动机进水损坏除外、车轮单独损失、附加医保外用药、机动车增值服务特约条款

第五条 投保流程

1、**保险报价：**乙方为甲方提供一个专属的投保太阳码，甲方会员通过手机扫描该二维码，链接进入创保网车险投保页面，按照界面投保指引，填写投保信息（主要包括车牌号码，姓名，身份证号码，车辆型号），系统会自动匹配车辆信息，若信息无误，确认车辆信息并验证车主信息后，选择自身所需要险种组合，系统会自动计算保费金额。



2、**保费支付：**若对保费金额确认无误，继续补充投保人信息，送单信息，并在线支付保费（支持银行卡在线支付，支付宝支付，微信支付，信用卡支付），

支付成功后系统会自动生成相应的保单号码，完成投保手续。

未支付、暂存的订单可到“我的订单”中查询，若需要重新修改投保信息，修改后保存，并重新支付即可完成投保手续。

乙方投保专员联系人信息如下：

陈小珊 电话：13710346410 邮箱：EX-CHENXIAOSHAN028@pingan.com.cn

第六条 批改保单

根据投保人、被保险人的要求，乙方投保专员可以提供快速的保单批改服务。包括但不限于：更改车辆牌照号码，更改车辆发动机号码，更改车辆车架号码，更改车辆型号，以及车辆过户，变更被保险人，行驶证车主信息。批改保单需要提供相应的资料。

另外，为了方便甲方会员批改车牌号码，我司还提供电话批改，网上自助批改，以及微信批改服务。

第七条 承保理赔档案管理

乙方承保小组指定专人负责保管所有与甲方会员相关的承保、理赔档案管理工作，制定电子文档，并定期向甲方通报承保理赔情况，并在保险到期前两个月，通知甲方会员做好车辆保险续保工作。

对于重大案件，及时通报甲方，并告知案件的理赔进度。同时，定期汇报案件进展。对于已经结案案件，乙方定期向甲方发送案件清单，让甲方了解下属会员的承保理赔情况。

第九条 建立回访制度

车辆承保后，乙方建立定期回访联系制度，指定专门的服务人员规定时间内进行电话回访，了解甲方会员的诉求，听取投保人意见和建议，不断改进并提升保险投保、理赔的服务质量。

第二部分 理赔服务

乙方十分重视广东省律师协会会员车辆保险项目，乙方将本着“专业、稳定、热诚、差异”的工作原则，为甲方会员提供“快速、周到、准确、方便”的车辆保险理赔服务。

第一条 理赔流程

1、出险报案

平安产险提供明确的 7×24 畅通的联系方式，方案服务对象：包括协会的律师会员、实习律师、律师事务所行政辅助人员以及省、市律协机关工作人员。为能给本项目保险双方提供畅通高效的沟通渠道，保证优质的服务，平安产险广东分公司在成立服务小组，除了拨打我司 24 小时服务热线 95511 咨询及报案，还可通过拨打以下人员电话进行咨询。

姓名	职务	职责	联系电话
贺刚	组长	负责整体理赔服务	18588595511
赵卓奇	车物管理员	1、负责协调现场查勘员、定损员按照严格团车各项规范进行查勘定损工作；2、负责车物案件客户的各项理赔咨询，重大及疑难案件的跟踪沟通；3、每半年提供未决、已决清单；4、组织理赔服务培训；5、协助分析赔付率情况。	18198919505
曾少坚	医疗管理员	1、负责指导并协助车险人伤案件的医院查勘、跟踪调查、滚动复勘工作；2、负责处理车险人伤案件客户的各项理赔咨询、人伤调解服务工作；3、为涉诉案件提供法律咨询以及协助出庭应诉。	15011956824
杨琪	收单管理员	日常赔案受理、案件跟踪，确保案件在规定时效内结案赔付。	15521373215
雷法治	业务责任人	负责整体服务协调	15018147465

甲方会员也可以下载平安好车主 APP，进行在线自助报案，在线提交理赔资料，完成理赔手续。

2、现场查勘时效

(1) 市区内 20 分钟内到达，郊区、县区 40 分钟内到达，其他偏远区域 1 小时内到达；

(2) 对于无法按照约定时间到达事故现场的案件，将给予充分事故处理指引，并主动约定时间、地点定损。

3、索赔资料

标准案件类型对照下表提供以下资料。

(注：在索赔过程中，甲方可能需乙方提供以下单证外的其他资料，届时甲方将及时通知乙方。)

案件类型	需 要 材 料
仅涉及车物损失	1、2、3、5、6、16
仅涉及人员伤亡	1、2、3、4、5、7、8、9、10、11、12、13、14、16
涉及车物损和人员伤亡	1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13、14、16
盗抢险案件	1、2、15、16

材料说明：

- ① 被保险人出具的保险索赔申请书和授权委托书、被保险人的有效身份证明
- ② 驾驶证正、副证原件（驾驶证为 AB 照的需提供身体条件回执）；行驶证正、副证原件
- ③ 交通管理部门出具的事故认定书、调解书、人民法院出具的法律文书或自行协商赔偿协议书原件
- ④ 交通管理部门出具的抢救费垫/支付通知书（如需交强险垫/支付抢救医疗费）
- ⑤ 有效的经济赔偿凭证
- ⑥ 车损或物损发票、定损报告、事故及损失照片、施救费发票
- ⑦ 有效的医疗费票据、鉴定费发票
- ⑧ 参加事故处理人员的住宿费发票、交通费发票原件
- ⑨ 门诊病历、住院疾病诊断证明书、出院小结、病休假证明、伤残鉴定书、住院医疗费用清单
- ⑩ 死亡证明：尸检报告/户口注销证明/医学死亡证明
- ⑪ 医疗机构护理证明、收据

- ⑫ 医疗机构建议安装残疾辅助器具的医疗证明、残疾辅助器具配置机构证明（注明型号、厂家、价格、更换周期）
- ⑬ 受害人有效身份证明、户籍证明、被抚养人户口簿复印件、家庭关系调查表
- ⑭ 有固定收入误工者的工资清单、因误工而减少实际收入的有效证明、无固定收入误工者的有效职业证明（如营业执照、上岗证等）、完税证明（收入超过个人所得税起征点需提交）
- ⑮ 机动车辆保险盗抢立（破）案表、报警回执、县级以上公安未破获案件证明、机动车登记证书、附加费证原件、购车发票原件、车钥匙、公路规费注销证明、权益转让书、登报声明、保单原件
- ⑯ 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和材料

备注：

- 1) 以上索赔资料部分需提供原件；
- 2) 受害人向保险人索赔，除按上述要求提供资料外，还需提供被保险人出具的授权书及受害人的有效身份证明；
- 3) 为保证保险金受领的安全性、充分保障被保险人的权益，请您尽可能亲自前来办理索赔手续；如委托他人代办索赔，还需请受托方提供受托方本人有效身份证明，或者提供委托办理的公证书。
- 4) 在赔案处理过程中，乙方将根据案件具体情况需要您补充其他必要单证，请您配合提供。

4、定损时效

- (1) 损失金额在 10,000 元以内无需拆检定损事故，一个工作日内确定损失金额；
- (2) 损失金额在 10,000-50,000 元，定损方案确定后，三个工作日内确定损失金额；
- (3) 损失金额在 50,000-100,000 元，定损方案确定后，五个工作日内确定损失金额；
- (4) 损失金额在 100,000 元以上，定损方案确定后，七个工作日内确定损失金额；
- (5) 对于特殊车型，定损时间视具体情况而定。

5、赔款结案时效（提供资料完整情况下）

- (1) 赔款金额 10000 元（含）以下，1 个工作日；

- (2) 赔款金额 10000 元—100000 元（含），3 个工作日；
- (3) 赔款金额 100000 元以上，5 个工作日；
- (4) 不属于保险责任的，我司将在接到被保险人赔偿请求后 3 个工作日发出《拒赔通知书》。

6、赔款支付时效

收款帐户户名为被保险人，赔案结案发起支付，赔款即时到账。

第二条 用户需求理赔服务

1、贴心服务

- (1) 全过程主动短信告知，及时了解理赔进度。
- (2) 上门收单：如被保险人需要，私人保险管家可上门收单。

2、异地出险：全国通赔。

3、非人伤案件：简到极致，快到极速

- (1) 自助查勘：轻微单方事故可通过微信自助查勘。
- (2) 快速理赔，现场即时定损，即时赔付。
- (3) 零单证索赔，先赔款后修车。

4、人伤案件

(1) “一对一、全流程”专业服务。保险公司人伤服务经理主动联系客户，根据客户需要提供全程服务，包括：专业的人伤咨询服务，协助参与人伤案件伤者评残、事故调解和诉讼咨询等。

(2) 垫付抢救费用：保险车辆发生保险事故造成车内人员或第三者人身伤害，需紧急抢救，乙方在责任限额范围内先行垫付抢救费用。

(3) 预付赔款：责任明确，估损金额 5 万元以上的重大事故，可凭交通事故责任认定书、医院出具的诊断书及医疗费收据向乙方申请预付赔款，乙方将按估损金额的 50% 在 3 个工作日内落实预付赔款事宜。

第三条 其他理赔服务

1、“电话直赔”极致理赔服务

平安产险响应“一键保险呵护无限”，在全球车险领域内**首推“电话直赔”服务**，只需拨 95511 并确认使用“电话直赔”，符合适用条件的客户可通过一个电话，根据提示操作即可快速完成理赔。

不同于传统理赔繁杂的操作步骤，“电话直赔”将车险理赔极致简化为三个步骤：电话报案、上传照片、接收赔款。客户首先拨打电话 95511 报案，并确认使用“电话直赔”服务；其次，按照平安推送的相关指引，通过短信连接、官方微信或“好车主”APP 等通道上传车损照片；照片确认符合要求后，客户可即刻收到全额赔款。

“电话直赔”服务条件：

- (1) 单方事故
- (2) 无人员伤亡且赔款在千元以下

2、免现场查勘服务：

为了方便被保险人，减少出险后查勘等待时间，对于以下情形，我司承诺免除现场查勘：

(1) 对于发生**单方**保险事故、车辆能行驶的、且损失金额在 **10000** 元以下，我司将免除现场查勘，**不限次数**。

(2) 双方或多方事故，无需报警的，均免勘现场，**不限次数**。

(3) 对于经过公安机关勘察的保险事故，凭据公安机关出具的事故证明，免除现场查勘；

(4) 玻璃单独破碎险保险事故免现场查勘；

(5) 自燃险保险事故凭公安消防部门事故证明索赔，我司将免除现场查勘；

(6) 由于暴雨、暴风、冰雹等自然灾害所造成的保险事故我司将免除现场查勘；

(7) 对于特殊用途车辆或事先约定车辆免现场查勘，我司将以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理费发票及其他证明材料作为赔付理算依据；

(8) 对于经过交警处理并出具事故处理书的保险事故，我司将免除现场查

勘；

(9) 盗抢险案件免现场查勘，凭据出险地县级以上公安机关出具的全车盗抢案件证明索赔；

(10) 对于未造成第三者人员伤亡和财产损失的、车辆能自行移动的事故，免除现场查勘。

3、免事故证明服务

对于下列情形，我司承诺免提交事故证明。

(1) 对于未造成第三者人员伤亡和财产损失、且损失金额在 10000 元以下的单方事故，经我司核实无疑问的，可免现场查勘及事故证明索赔；

(2) 总损失低于 10000 元的双方事故（含三者物损），经我司现场查勘确认，事故双方对责任无争议的，可免提供事故证明索赔。

(3) 对于涉及第三者 2000 元（含）以下轻微人伤案件，经我司现场确认，无须报交警，在我司查勘员见证下签署协议书，认可查勘意见，无须提供人伤票据，凭协议书赔付；对发生的医疗费用，则需要提供票据索赔。

(4) 对于单辆车损失在 10000 元内的碰撞事故，可免复勘免旧件回收（玻璃案件以及我司定损员指定的配件除外）；

(5) 对于索赔材料或材料不完整，我司以书面方式一次性告知索赔人应补充提供的有关证明或材料。

4、特殊费用赔付服务

(1) 对于**交警强制扣车**造成的拖车费用，我司在保险责任范围内按照国家物价部门公布标准予以赔偿。**施救费可在当地物价部门公布的最高标准基础上上浮 30%为限。**

(2) 均在我司投保车损险的同一被保险人车辆发生互碰，视同属于保险责任，在双方车损险内报案赔付。

(3) 被保险人单位在我司投保车辆，保险期限内合法使用过程中，发生保险事故，造成第三者人身伤害需紧急抢救，应交警部门或甲方的要求，我司在交强险分项责任限额范围内**垫支付抢救费用**，并负责完成医院住院**查勘、复勘，全程跟踪**案件的处理过程，向客户提供各项人伤理赔咨询和调解服务。

5、无差价定损

被保险车辆在我司合作厂维修，实行无差价定损。如有特殊情况，我司理赔服务专员与修理厂协商确定定损金额。

6、第三者收条或收据索赔

对于损失金额在 2000 元（含）以下的物损案件，经我司查勘核实后，认可查勘意见，可提供第三者收条或收据索赔。

7、双平事故总损失在 20000 元以内免事故证明

双方车辆碰撞无人伤无物损且两车均在我司投保交强险及商业车辆损失险，双方客户协商同意，经我司第一现场查勘，核实事故属保险责任且事故责任明确、肇事双方两证件齐全且书面同意按交强险互碰撞原则及商业险条款规定处理，总损失在 20000 元以内的可免事故证明。

8、先赔付，再修车服务

纯车损案件，2000 元以内现场即时赔付。进入平安快赔合作厂维修的，在客户确认事故车辆维修方案以及平安收齐有效理赔单证影像件以后，平安立即进行理算结案赔付，修车发票及理赔单证由平安快赔合作厂收集交至平安。

9、“万元以下，报案到赔款，当天到账”服务

赔付金额在万元以下、纯车损、单方事故的案件，且当日进平安快赔合作厂维修，平安承诺从报案到赔款 1 个工作日完成。

10、结案支付，即时到账服务

收款帐户户名为被保险人，赔案结案发起支付，赔款到账只需 60 秒。

11、零单证单方事故：

- (1) 万元以下单方纯车损案件，客户现场提供同名银行账号和签名即可赔付
- (2) 维修发票等费用票据委托快赔合作厂代交或合作快递公司上门收取
- (3) 万元以下单方事故，行驶证过期商业险可正常赔付（多方事故、涉及

人伤物损、三者逃逸事故除外)

12、零单证双方事故：

三者小额损失（2000 元以内），现场协商，免发票索赔

- （1）三者损失 2000 元（含）以内案件；
- （2）事故保险责任明确；
- （3）事故责任确定，无异议；
- （4）当事双方自愿的前提下，协助客户签订一次性赔偿协议；
- （5）三者损失包括：三者车损、物损、人伤。

13、2000 元以下小额人伤现场快处快赔服务

（1）“快处快赔”是指我司车物查勘员现场查勘时，在保险责任、事故责任确定，当事人双方自愿的前提下，协助客户对轻微人伤进行现场一次性协议赔付的服务举措。

（2）快处快赔适用条件：

- a. 三个确定：确定事故真实性，确定保险责任，确定事故责任；
- b. 两个自愿：伤者自愿，客户自愿；
- c. 三个有利于：有利于客户，有利于伤者，不损害公司利益；
- d. 处理金额限制，单人伤金额不超过 2000 元/人

14、人伤案件贴心在线服务

（1）服务内容：对客户和三者提供 7×24 小时专家电话咨询服务；理赔指引服务：提供从报案起全流程理赔程序、理赔资料及理赔处理等指导；医疗建议服务：提供住院、伤残评定等阶段的咨询和建议；法律咨询服务：提供事故处理、诉讼相关法律法规咨询和建议；

（2）服务条件：所有的 95511 报案的车险人伤案件。备注：专家是指通过平安医疗理赔专业资格考试的医疗理赔专业人员。

15、住院暖心关怀服务

（1）服务宣传手册以及慰问礼包：

在首次实地查勘时，向伤者发放服务宣传手册，介绍交通事故理赔相关知识，同时附实地查勘人员名片，便于伤者后续联系；赠送伤者慰问礼品（洗漱用品、水杯等）

（2）费用预赔：

①实地查勘核实伤者伤情后，主动告知医疗费垫付服务，简化垫支付单证，通过手持终端迅速完成垫支付；

标准：交强险有责医疗费限额 10000 元内。

②预赔伤者住院期间基本生活费用：

实地查勘时根据伤者伤情及基本情况，对确定要产生的损失，经客户与伤者协商，可小额进行预赔，解决伤者在住院期间的基本生活需求，每案总计最高不超 10000 元（包括但不限于护理费、误工费、伙食补助等）

标准：a. 误工费：核实伤者工作性质及工作单位后，可提前向伤者预赔部分误工费；

b. 伙食补助：根据伤者伤情可提前赔付必要的伙食补助费。

③大额费用预赔：医药费，伤残赔偿金

a. 对于伤者在住院期间产生的高额住院费用，确定事故责任后，可按事故责任比例进行商业险预赔；

b. 与交警大队合作，建立车险人伤快速预赔付调处机制，由交警大队盖章的各种书写形式的事故责任初步认定说明，在该事故责任初步认定基础上计算预赔付额。

c. 经客户授权，医疗费可预赔至伤者账户

d. 伤者伤情符合“以伤定残”标准内的或经过“商议”通过的伤残案件，在核实伤者的户籍信息后可把残疾赔偿金直接先赔付给伤者

（3）医院驻点服务：在合作医院驻点平安查勘员

①我司能为伤者做什么：（快、多、高）

a. 接受理赔咨询，适时宣导理赔流程及赔付政策，推行“床旁调解”，医院当场调解结案。

b. 关怀多，院内定期慰问复勘，提供出院指引，后期病历资料单证收集等。

②我司能为客户做什么：

a. 省时：协助客户慰问伤者、代办相关理赔单证。

- b. 省钱：协助客户垫付或预赔合理医疗费及其他相关费用。
- c. 省心：协助客户与伤者沟通调解、解答理赔疑问，避免伤者经常烦扰客户。

16、鉴定、调解省心服务

理赔调解环节：

(1) 调解时间：7*24 小时的电话咨询服务；7*8 小时的现场调解，解决双方工作日没时间处理的难题。

(2) 理赔地点：理赔地点方便化，客户以及伤者可选择性多：职场，交警队，医院（床边调解），法院，或者伤者家。

(3) 伤残等级赔付举措：免鉴定以及免费鉴定。

17、协助谈判服务

1、当保险车辆造成第三者财产损失（非机动车辆）超 5 万的案件，我司将指定专人跟进并协助客户谈判。

2、单一伤者损失超 10 万的案件，我司根据客户需求可提供陪同调解服务，加快案件结案时效并减少被保险人经济损失。

第三部分 增值服务

为了满足广东省律师协会会员个性化的差异服务，我司将向贵协会会员提供以下的车辆保险增值服务，该服务内容涵盖承保理赔各个环节。

第一条 用户需求增值服务

1、免费紧急道路救援服务

对被保险车辆 12 座以下非营业客车，提供免费道路救援服务，包括在线故障排除指导、路边快修、派送燃料、电瓶搭电、更换轮胎、紧急拖车、困境救援等行驶保障服务。

2、现场快修服务

被保车辆因机械或电器故障不能继续安全行驶，对能在 30 分钟以内排除故障的，可安排汽车维修技师抵达现场，提供现场机械维修。更换零配件所需要的费用由客户自行承担。

3、困境救援

被保车辆脱离正常的行驶道路陷入困境，包括：陷入路井、路沟；落入河流、水沟；侧翻、倒翻或其他不可预见的特殊情况。根据实际情况需要安排吊车或相应的专业救援设施前往现场，设法使车辆脱离困境。

4、紧急援油服务

被保车辆在行驶途中因燃油耗尽导致无法继续行驶（油表显示为零），保险公司可以派送燃油（散油通常不多于 10L）；若当地有关部门禁止递送散油的，保险公司将就近免费将车辆拖至加油站，燃油费用及路桥费用需由客户自行承担。

5、更换轮胎

被保车辆爆胎时，可提供免费的轮胎更换服务，客户仅需提供合适的备胎即可。

6、在线故障排除指导服务

通过电话在线提供解决简单问题技术建议的流程，比如：组合仪表盘报警灯亮，方向盘锁死，档位锁死。假如这些技术建议可以使车辆正常行驶，将首选该流程。

7、电瓶通电服务

车辆因电瓶没电而无法启动时，提供免费充电服务。如充电可能影响车辆的电子仪器或车辆不适合充电时，则拖吊车辆至客户指定地点。

8、拖车牵引服务

保险车辆出现故障导致不能行驶且路边快修不能排除故障，将安排将车辆拖至 100 公里以内用户指定的或者保险公司授权的具备资质的修理厂进行修理，超出部分客户支付。当客户的车辆因事故导致不能行驶，将安排将车辆（标的及三者）免费拖至 50 公里以内的保险公司指定定损点或修理厂，超出部分由平安进行支付。（注：由交通管理部门或当地政府机构强制进行的拖车费用，需由客户自行支付。）